

File: Ind/Imp/Ris	Organismo di Ispezione	Ed. 0 Rev.0 del 18.02.2021
UNI EN ISO 17020:2012	Dichiarazione di indipendenza, imparzialità e riservatezza	Pag. 1 di 1



**Genero Anna®**

## **OGGETTO: DICHIARAZIONE DI INDIPENDENZA, IMPARZIALITÀ E RISERVATEZZA - ORGANISMO DI ISPEZIONE CONFORME AL DECRETO 21 APRILE 2017 N.93**

Genero Anna Srl si impegna a garantire sempre, con tutti i mezzi a disposizione, la gestione di qualsiasi conflitto di interesse che possa sorgere nello svolgimento delle verificazioni periodiche agli strumenti per pesare, così come definito nel Manuale Qualità dell'Azienda e nella Procedura attività ispettiva verifica periodica riesame rapporti vp-certificati d'ispezione.

In particolare si impegna a garantire la gestione di:

- conflitti di interesse suoi, del personale interno, tramite:
  - sottoscrizione per ogni ispettore di una dichiarazione di impegno di imparzialità, indipendenza e riservatezza;
  - predisposizione e periodico aggiornamento di un'Analisi delle Rischi sull'Imparzialità dell'Organismo di Ispezione e degli Ispettori;
- obiettività di tutte le attività tramite:
  - dotazione di personale interno qualificato per la gestione delle attività dell'Organismo di Ispezione, tali da garantire le competenze tecniche;
  - la competenza tecnica del responsabile Tecnico e del Sostituto al fine della stesura dei Certificati e della supervisione dell'operato degli Ispettori;
  - Controlli periodici del Responsabile Qualità e della Direzione;
- comportamento imparziale tramite:
  - predisposizione di un Tariffario, sottoposto ad approvazione della direzione e controllo periodico delle tariffe applicate;
  - puntuale gestione di reclami e ricorsi sotto la supervisione del Responsabile Qualità;
  - applicazione dei principi di riservatezza e tutela della privacy;
  - controllo con auditor interni dal responsabile qualità e di auditor esterni altamente preparati per questo Accreditamento.

La Direzione

**GENERO ANNA S.r.l.**  
 Via F. Foscarini, n°E - 35016 THIENE (VI)  
 Tel. 0445 386433  
 C.F. e P. IVA 00875540247  
 R.I. VI 1616161 - P.E. 02184170  
 Cap. Sociale 10.400 euro int. vers.